

## Hårdvarukrav och rekommendationer för BBA

Våra rekommendationer avseende server hårdvara utgår från hur många fakturor + bilagor som systemet ska hantera per år.

Viktigt att tänka på är att antalet aktiva användare spelar stor roll när det gäller hårdvarukraven.

Antal fakturor + bilagor:	Processor:	Minne:	Övrigt
0 - 100 000	1 x Quad Core Xeon	4 GB	
100 000 - 200 000	1 x Quad Core Xeon	4 GB	Separata servrar IIS & SQL
Mer än 200 000	1 x Quad Core Xeon	8 GB	Separata servrar IIS & SQL

Vid beräkning av diskutrymme för fakturabilder räkna med 100 kB per bild samt 100 kB för varje faktura i databasen. Tänk på att fakturabilagor också är en bild. Genomsnittet är ca: en bilaga/faktura. Tabellen nedan exemplifierar diskåtgång.

Antal fakturor + bilagor:	År1	År2	År 3	År4
10 000	2GB	4GB	6GB	8GB
100 000	20GB	40GB	60GB	80GB
200 000	40GB	80GB	120GB	160GB
400 000	80GB	160GB	240GB	320GB

## Mjukvara

Rekommenderad mjukvara

Mjukvara	Rekommenderat
Webserver	Minst IIS 6 med .NET Framework 2.0
Operativ system	Microsoft Windows Server 2003 x86 Edition. Microsoft Windows Server 2003 x64 Edition kan användas på servern där SQL2005 finns installerad.
Databas SQL	MS SQL 2005 standard alt. SQL Server 2005 (64-bit),
SQL Collation	Finnish-Swedish, Case Insensitive, Accent Sensitive

Observera att all mjukvara som används bör vara uppdaterad med det senaste servicepaketet samt de senaste säkerhetspatcharna!

Vid uppgradering ifrån Baltzar v. 4 till Baltzar v.5 (BBA) ska den gamla SQL-server-collationen användas.

För att ASPNET kontot ska skapas korrekt måste IIS 6.0 installeras innan .Net Framework 2.0 på applikationsservern.

## Övrigt

Baltzar kan köras på både fysisk (både dedikerad och delad) och virtuell maskin. Palette rekommenderar installation på fysisk dedikerad maskin av prestandaskäl.

Virtuella maskiner kan baseras på flera olika plattformar och konfigureras på många olika sätt vilket gör det svårt för Palette att lämna generella rekommendationer på hur dessa ska installeras. Vid installation i delad miljö eller virtuella servers kan eventuella prestanda problem vara tidsödande att hitta, då det kan kräva genomgång av den virtuella maskinens/delade maskinens uppsättning. Detta innebär att installation i virtuell miljö sker på kundens risk.

Vi vet att ett flertal kunder kör i virtuella miljöer utan problem men vi vet också att en del av dem har fått prestandaproblem vid användande av virtuella maskiner när man börja belasta dessa med användare.

Tillgänglig USB port för Readsofts hårdvarulås. (Gäller endast om man skannar sina egna fakturor med Readsoft Invoices)

Nätverkshastigheten mellan Baltzarserver och Baltzarklient avseende Baltzar bör ej understiga 2048kbit/sekund(download)/2048kbit/sek(upload).

Baltzar bör ej installeras på en server som är en domänkontrollant.

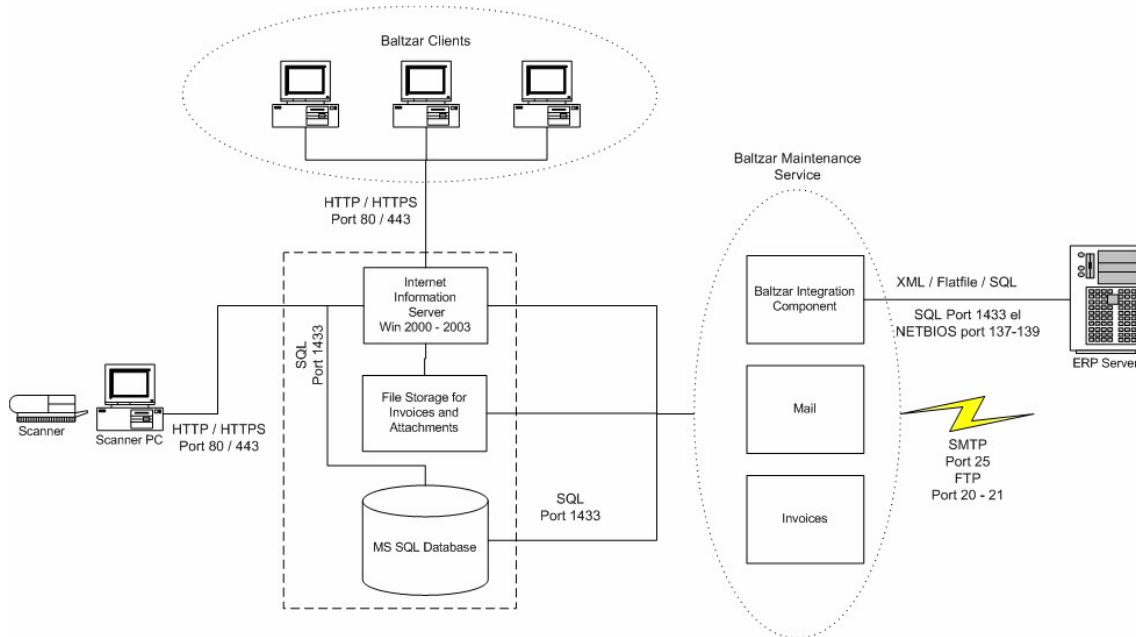
För att Palette skall kunna bedriva felsökning så måste server vara dedikerad för Baltzar. Om felsökning utförs av Palette på server som inte är dedikerad för Baltzar skall kunden ersätta Palette för eventuell mertid som felsökningen kan ta.

## Kommunikation / Systembeskrivning

Baltzar är uppbyggt av två komponenter, en IIS och en SQL komponent. Dessa komponenter kan finnas på samma server eller delas så att varje komponent finns på sin egen server.

Om Baltzar delas upp med applikationsdel och databasdel på separata servrar samtidigt som "Trusted Login" (Integrated windows logon) används, kan Palette inte ansvara för att delegering inom kundens domän är korrekt uppsatt. Palette kan erbjuda konfigurationsstöd kring detta enligt särskild överrenskommelse.

Kommunikation mellan SQL, Filserver och Skannings PC sker enligt efterföljande bild.



Portarna som används är följande:

- |             |   |
|-------------|---|
| 1433        | SQL trafik mellan Skannings PC och databas samt mellan IIS och SQL server |
| 137,138,139 | Netbios för filhantering m.m.   |
| 25          | SMTP trafik , för att kunna skicka mail från applikationen                |
| 20-21       | FTP, Faktura hämtning, Svartlistade leverantörer mm.                      |
| 88          | Kerberos (vid Trusted Login)  |
| 123         | Time (Behövs för Kerberos Trusted Login)                                  |
| 53          | DNS (Behövs för Kerberos Trusted Login)                                   |

## Skanning

### Egen skanning

#### Systemkrav för Skanner PC och skanner.

Hårdvara	Rekommendationer
CPU	3.0 GHz eller bättre
RAM	2 GB eller mer
Skärm	22" eller större
USB 2.0 portar	3 st lediga för hårdvarulås och skanner

Mjukvara	Rekommendationer
Operativ	Windows XP Professional sp2
Skanning Applikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Readsoft Document for Invoices 5.4</li> <li>Kofax Ascent Capture 7.5 (med eller utan Xtrata Pro tolk)</li> </ul>
Bildförbättring	Kofax VRS 4.1 (mjukvara)

A4 skannrar	Antal fakturor	Specifikation
Fujitsu fi-5120C2	0 - 10.000	Duplex, color, ADF 50, USB/SCSI (MD50) 25ppm/50ipm, Ultrasonic Double Feed Detection
Fujitsu fi-6140	0 - 30.000	Duplex, color, ADF 50, USB/SCSI (MD50) 40ppm/80ipm, Ultrasonic Double Feed Detection
Canon DR-2580	0 - 10.000	Duplex, color, ADF 50, USB 25ppm / 50ipm
Canon DR-3080CII	0 - 30.000	Duplex, color, ADF 100, SCSI (MD50) 40ppm / 80ipm

A3 skannrar	Antal fakturor	Specifikation
Fujitsu fi-5530C2	0 - 30.000	Duplex, color, ADF 100, USB/SCSI (MD50) 35ppm/70ipm duplex, Ultrasonic Double Feed Detection
Fujitsu fi-5650C	0 - 100.000	Duplex, color, ADF 50, USB/SCSI (MD50) 40ppm/80ipm duplex, Ultrasonic Double Feed Detection
Canon DR-5010C	0 - 30.000	Duplex, color, ADF 100, USB 50ppm/100ipm duplex, Ultrasonic Double Feed Detection
Canon DR-7580C	0 - 100.000	Duplex, ADF 500, USB/SCSI (MD50) 75ppm/120ipm duplex, Ultrasonic Double Feed Detection

\*\*Multifunktionsskannrar rekommenderas inte pga. sämre bildkvalitet

Skannings PC'n ska vara dedikerad för skanning med *Readsofts Documents for Invoices* eller *Kofax Accent Capture*. Installationen skall genomföras av Palette Software & Consulting AB på en nyinstallerad PC. Med nyinstallerad PC menas en PC som uppfyller ovanstående hårdvarukrav och som har ett nyinstallerat operativsystem samt viruskydd som enda installerad programvara.

Rådfråga Palette Software & Consulting AB för val av antivirusprogram, då vissa kan störa skanningsapplikationerna.

Önskas andra applikationer installeras, så ska Palette Software & Consulting AB även då rådfrågas.

För att Palette Software & Consulting AB skall kunna bedriva felsökning så måste Skannings PC'n följa ovanstående krav. Om felsökning utförs av Palette på Skannings PC som mot rekommendation inte är dedikerad för skanning skall kunden ersätta Palette för eventuell mertid som felsökningen kan ta.

Skanner samt service av skanner skall köpas in och installeras av Palette.

Om felsökning utförs av Palette på skanner som inte är tillhandahållen eller ej rekommenderad av Palette, utgår ersättning till Palette för eventuell mertid som felsökning kan ta.

## Extern skanning

Baltzar har endast stöd för hämtning av fakturabilder via FTP.

## Rättigheter

För varje Baltzar användare så skapas en användare på SQL servern med samma namn. Därför måste Baltzar (Master kontot) ha Security Admin rättigheter i SQL. Att ha Baltzar installerad på en delad server med andra SQL databaser och användare kan orsaka problem då Baltzar's användarna loggar på med SQL kontots lösenord.

Baltzar skapar SQL-användare på SQL2005-servern. Därför måste SQL2005 vara konfigurerat för både windows "authentication mode"/"sql authentication mode" (s.k. "Mixed mode").

Under installationsfasen av Baltzar behöver Palette tillgång till SQL2005 "system administrator" (sa) lösenord eller motsvarande användare.

Vid installation behöver Palette också admin rättigheter på IIS servern samt på SQL server för att kunna skapa databaser, användare, SQL jobb.

## Fjärruppkoppling

Uppkopplingsmöjlighet mot Baltzarserver samt Skannings PC eller andra system vilka är kritiska för Baltzars funktionalitet skall finnas tillgängliga för Palette samt eventuella underkonsulter på installationsplatsen senast 1 arbetsdag innan överenskommen installationsdag.

Uppkopplingsmöjlighet mot Baltzarserver samt Skannings PC ska finnas tillgänglig för Palette samt för eventuella underkonsulter till Palette även efter installation och driftsättning av Baltzar.

Uppkopplingens kapacitet får inte understiga 2048kbit/sekund(download)/2048kbit/sek(upload).

Fjärrstyrningsprogram som Palette stödjer är i dagsläget är följande:

- MS Remote Desktop
- Dameware
- Citrix
- VNC

VPN klienter som Palette stödjer är följande:

- CISCO VPN
- Microsoft VPN
- Netscreen
- Nortel
- De flesta VPN via HTTPS (SSL-VPN)