

Välkomna till 2008 års Användarmöte!

Inledning

Lars Ola Petters

Maria Nordin

Petra Hagman

Knowing is Confidence

Lars Ola Petters , VD Palette



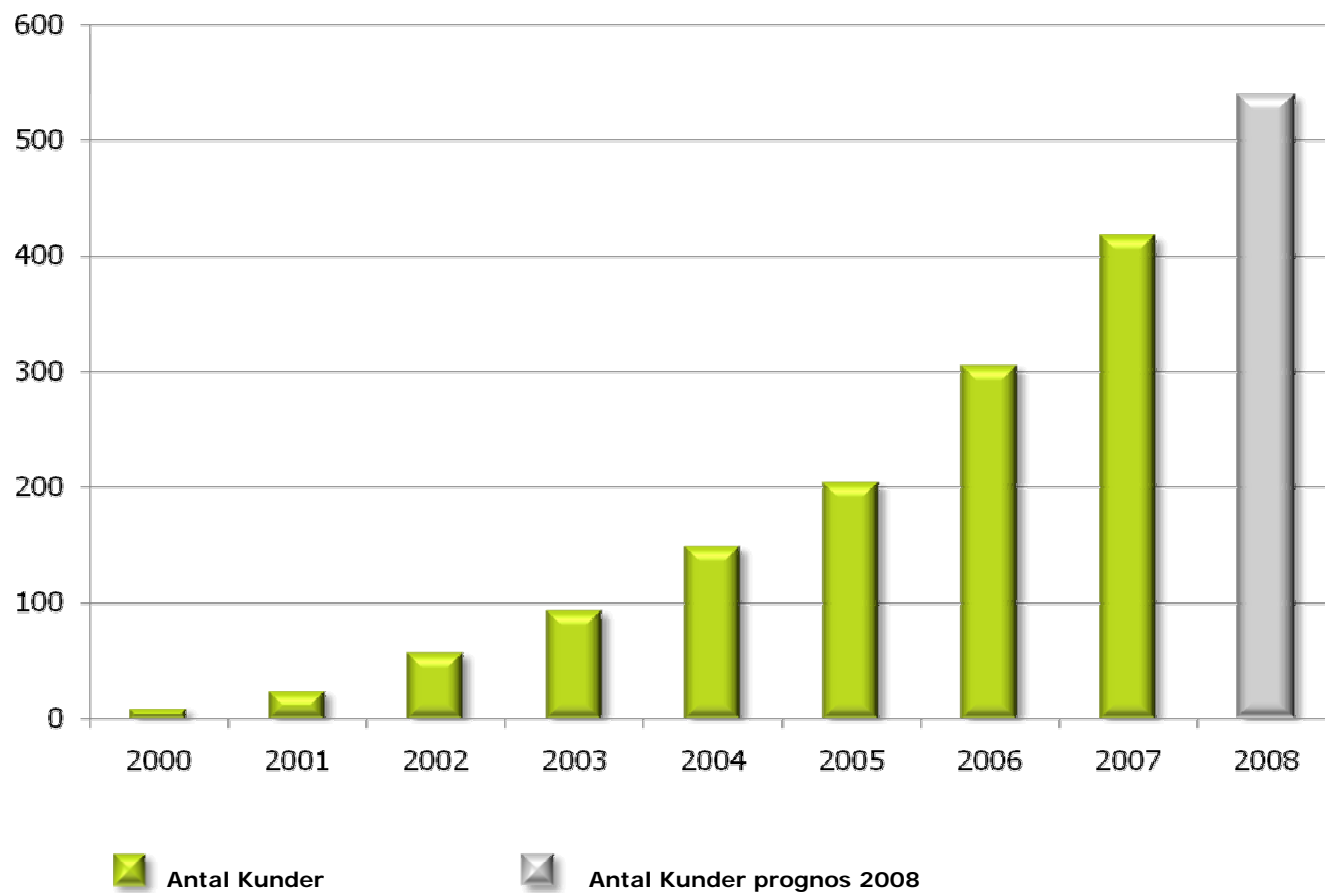
Vad har hänt på Palette sen sist....

- Från 56 till 65 anställda
- 118 nya kunder
- Fortsatt utrullning av BBA
- Stor internationell kund som ska använda Baltzar i 90 länder
- Nya partners i Danmark och England
- Årets leverantör hos Nordic Hotels
- Nöjd kund projekt pågår

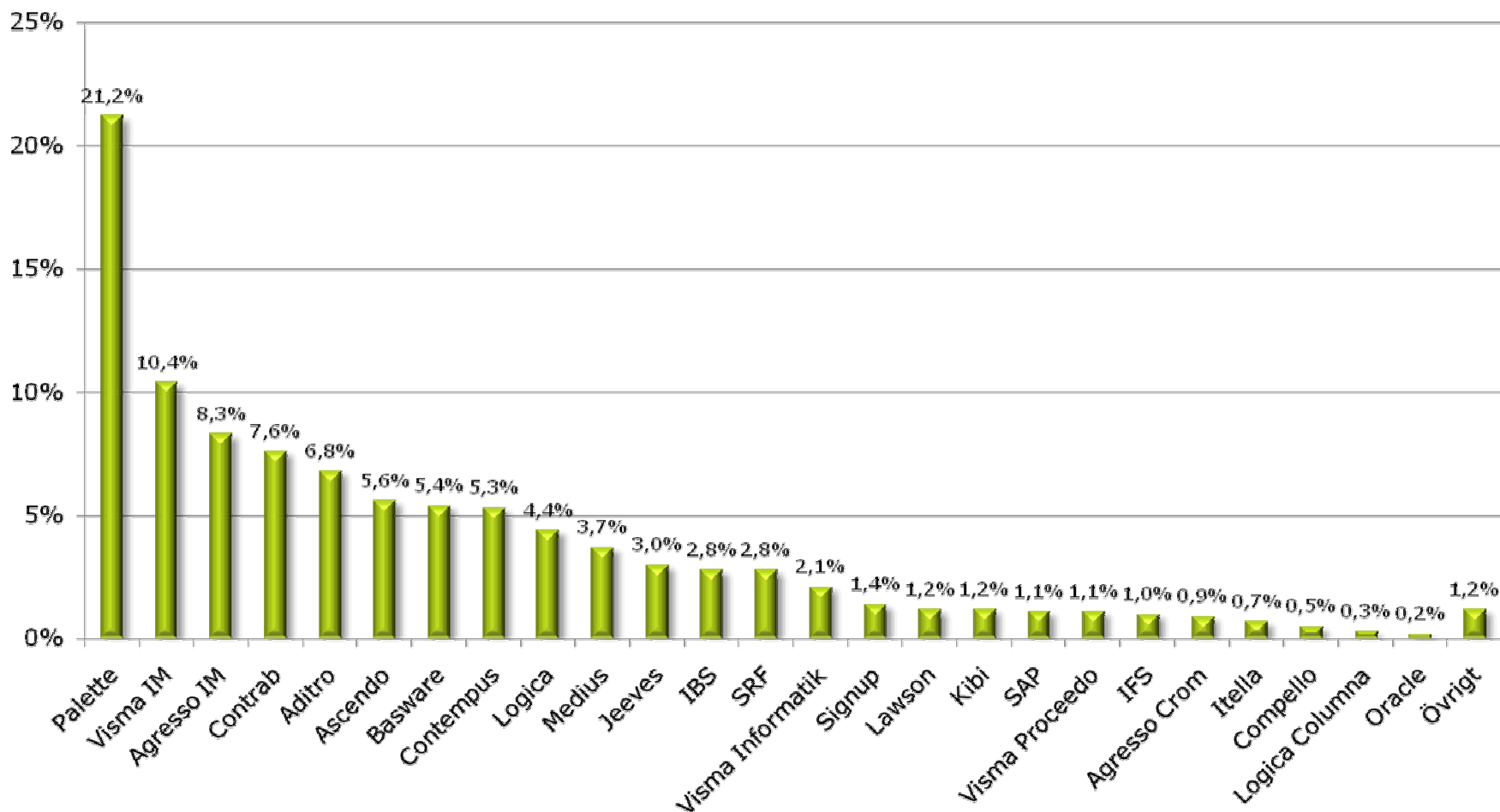
Framgångsfaktorer för Palette

- Det ska vara enkelt
- Vi lyssnar på våra kunder
- Du ska veta vad det kostar
- Du ska veta när vi levererar
- Engagerade personal/partners/kunder

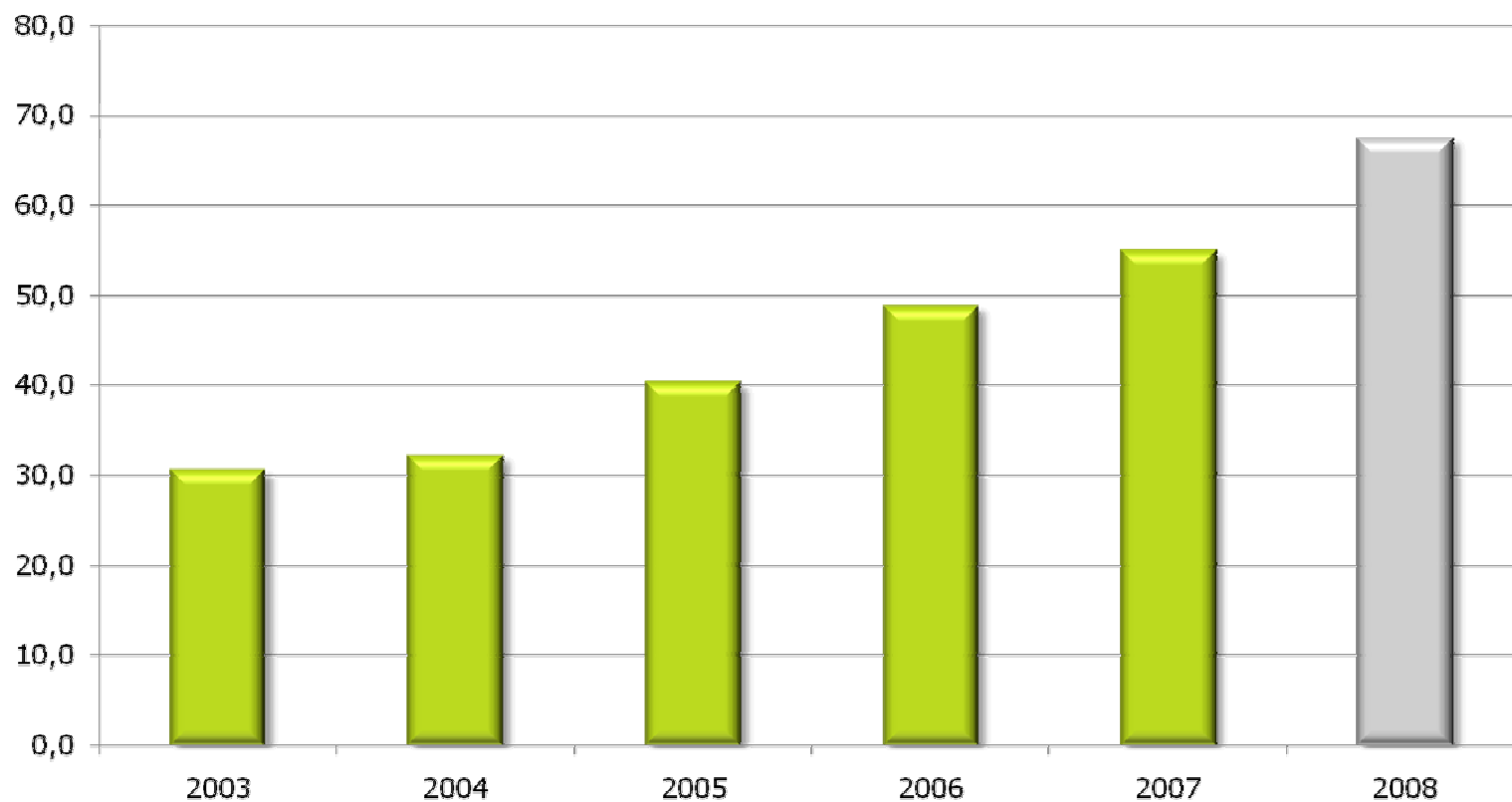
Antal kunder



Marknadsandelar EFH 2007 Antal avtalskunder



Finansiell utveckling



 Omsättning (MSEK)

 Prognos Omsättning (MSEK)

Vad fokuserar vi på 2008?

- KAM
 - En affärskontakt
- Återkoppling
 - Support
 - All kundkontakt
- Tillgänglighet
 - Kundweb
 - Tydliga kontaktvägar
- Lösningssarkitekter
 - Baltzar
 - Integrationer
 - Datafångst
- Vi vill hjälpa er att effektivisera hela inköpsprocessen



Vi hälsar dig välkommen till
årets stora folkfest i Rättvik
– Rhapsody in Rock den 7
juli i spektakulära Dalhalla.

7 juli i Dalhalla

Rhapsody in Rock

Vi har nöjet att bjuda in dig med gäst/respektive till en kväll fylld av musik i Dalhalla – en av nordens vackraste festspelsarenor.

Redan kl 10.00 inleds dagen med gemensamma aktiviteter. Vi återkommer med tid och plats i början av juni.

Dagen fortsätter vid Hotell Lerdalshöjden för en gemensam drink och avfärd till Dalhalla där vi inleder festivalen med mat och dryck. Boende är bokad på Hotell Lerdalshöjden. Läs mer på www.lerdalshojden.se

OSA till lars-ola.petters@palette.se

Hälsningar,
Lars Ola Petters, CEO Palette



Vi som är här

- 167 gäster
- Varav 63 gäster som var med förra året
- Varav 20 gäster från helt nya kunder sedan föregående år
- Partners
 - 3L, SundIt, ReadSoft – Träffas vid seminarier och erfarenhetsutbyten
 - EDB, Handelsbanken, Husera, Itella, Nordea samt ReadSoft – Träffas på gemensam yta och besvarar era frågor gällande fakturamottagning/e-fakturaväxlar
 - Deloitte, Grant Thornton, Matrisen, PBK, Bits Data
- 27 personer från Palette

Under hela användarmötet finns stationer med Baltzardemo, version 5.1, uppställda. Där har ni möjlighet att testa själva samt ställa frågor till Palettes personal inom områden vi inte har erfarenhetsutbyten och seminarier, tex teknik och integrationer.

Torsdag 8 maj

09:30-10:00	Ankomstregistrering	Konferens gem
10:00-10:30	Inledning	Repslagaren
10:30-11:15	Baltzar Business Arena – BBA	Repslagaren
11:15-11:45	Kaffemingel	Konferens gem
11:45-12:30	e-faktura	Repslagaren
12:30-13:30	Lunch	Matsalen
13:30-14:20	<u>Erfarenhetsutbyte 1</u>	
14:30-15:20	<u>Seminarie 1</u>	
15:20-16:00	Incheckning/Kaffe	Konferens gem
16:00-16:50	<u>Seminarie 2</u>	
17:00-17:45	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
19:00-	Fördrink och Middag	Matsalen
-01:00	Musiken fortsätter	Matsalen

Fredag 9 maj

07:00-09:00	Frukost	Matsalen
Före – 09:00	Utcheckning	Reception
09:00-09:15	Baltzar Club Årsmöte	Repslagaren
09:15-09:30	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
09:40-10:20	Erfarenhetsutbyte 2	
10:20-10:40	Kaffemingel	Konferens gem
10:40-11:30	Seminarie 3	
11:40-12:30	Seminarie 4	
12:30-13.30	Lunch	Matsalen
13:30-15:30	Gruppdiskussion/kaffe	Repslagaren
15:30	På återseende!	Konferens gem

13:30-14:20

Erfarenhetsutbyte 1

Här kan ni i grupp diskutera det ämne ni är intresserade av. Palettes personal är med och bidrar och stöttar i diskussionen.

Systemadministration i Baltzar 4:

Hur arbetar en systemadministratör effektivast?

Repslagaren A

Marie, Annika

Systemadministration i Baltzar Invoice:

Hur arbetar man effektivast i senaste versionen?

Repslagaren B

P-G, Carina

Dagliga användare:

Vilka är de vanligaste användarfrågorna?

Krukmakaren

Monica, Irene

Servicebyrå/Redovisningsbyrå:

Hur arbetar man smidigast med servicebyråkunder?

Sadelmakaren

Bengt-Arne, Malin
Anders/Husera

Fastighetsbolag:

Vad är unikt för Fastighetsbolagen?

Fredman

Jenny, Åse

3L: Arbetssätt i Baltzar med 3L

Korgmakaren

Maria H, Tommy,
Stefan/3L

Visma Control: Arbetssätt i Baltzar med Visma Control?

Gem yta

Viveca, Helena

Visma Business: Arbetssätt i Baltzar m Visma Business?

Gem yta

Anne, Arne/Sundi

Torsdag 8 maj

09:30-10:00	Ankomstregistrering	Konferens gem
10:00-10:30	Inledning	Repslagaren
10:30-11:15	Baltzar Business Arena – BBA	Repslagaren
11:15-11:45	Kaffemingel	Konferens gem
11:45-12:30	e-faktura	Repslagaren
12:30-13:30	Lunch	Matsalen
13:30-14:20	<u>Erfarenhetsutbyte 1</u>	
14:30-15:20	<u>Seminarie 1</u>	
15:20-16:00	Incheckning/Kaffe	Konferens gem
16:00-16:50	<u>Seminarie 2</u>	
17:00-17:45	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
19:00-	Fördrink och Middag	Matsalen
-01:00	Musiken fortsätter	Matsalen

14:30-15:20

Seminarie 1

Här berättar Palette (och partner) om de olika delarna i Baltzar.

Baltzar 5.1:

Presentation av nyheter från 5.0 till 5.1, med fokus på Invoice.

Repslagaren A

Maria H, Carina

Förändringar B4 till Invoice 5.1:

Vad är skillnaden mellan Baltzar 4 och Baltzar Invoice 5.1?

Repslagaren B

Jenny, Åse,
Lasse

Baltzar Contract : Kan man få kontroll på alla avtal?

Krukmakaren

Malin, Anne

Tips & trix 4:

Vill ni vidareutveckla ert sätt att arbeta med Baltzar?
Vi ger tips på hur ni kan förenkla arbetet ytterligare
och hur andra kunder har effektiviserat processerna.

Sadelmakaren

Marie, Monica

Torsdag 8 maj

09:30-10:00	Ankomstregistrering	Konferens gem
10:00-10:30	Inledning	Repslagaren
10:30-11:15	Baltzar Business Arena – BBA	Repslagaren
11:15-11:45	Kaffemingel	Konferens gem
11:45-12:30	e-faktura	Repslagaren
12:30-13:30	Lunch	Matsalen
13:30-14:20	<u>Erfarenhetsutbyte 1</u>	
14:30-15:20	<u>Seminarie 1</u>	
15:20-16:00	Incheckning/Kaffe	Konferens gem
16:00-16:50	<u>Seminarie 2</u>	
17:00-17:45	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
19:00-	Fördrink och Middag	Matsalen
-01:00	Musiken fortsätter	Matsalen

16:00-16:50

Seminarie 2

Här berättar Palette (och partner) om de olika delarna i Baltzar.

Tips & trix Baltzar Invoice:

Repslagaren A

Malin, Christina,
Annika

Vill ni vidareutveckla ert sätt att arbeta med Baltzar? Vi ger tips på hur ni kan förenkla arbetet ytterligare och hur andra kunder har effektiviserat.

Uppgraderingsprojekt erfarenheter:

Repslagaren B

Jenny, Viveca

Vad ska man tänka på vid en uppgradering?

Baltzar Buyer:

Krukmakaren

Bengt-Arne,
Maria H

Hur kan Buyer hjälpa er att optimera era inköp och er fakturahantering?

ReadSoft mottagning:

Sadelmakaren

Marie, Mårten,
David, Ulf/ReadSoft

ReadSoft presenterar nyheter i produkten och visar på alternativ fakturamottagning, genom PDF.

Torsdag 8 maj

09:30-10:00	Ankomstregistrering	Konferens gem
10:00-10:30	Inledning	Repslagaren
10:30-11:15	Baltzar Business Arena – BBA	Repslagaren
11:15-11:45	Kaffemingel	Konferens gem
11:45-12:30	e-faktura	Repslagaren
12:30-13:30	Lunch	Matsalen
13:30-14:20	<u>Erfarenhetsutbyte 1</u>	
14:30-15:20	<u>Seminarie 1</u>	
15:20-16:00	Incheckning/Kaffe	Konferens gem
16:00-16:50	<u>Seminarie 2</u>	
17:00-17:45	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
19:00-	Fördrink och Middag	Matsalen
-01:00	Musiken fortsätter	Matsalen

Fredag 9 maj

07:00-09:00	Frukost	Matsalen
Före – 09:00	Utcheckning	Reception
09:00-09:15	Baltzar Club Årsmöte	Repslagaren
09:15-09:30	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
09:40-10:20	<u>Erfarenhetsutbyte 2</u>	
10:20-10:40	Kaffemینگel	Konferens gem
10:40-11:30	<u>Seminarie 3</u>	
11:40-12:30	<u>Seminarie 4</u>	
12:30-13.30	Lunch	Matsalen
13:30-15:30	Gruppdiskussion/kaffe	Repslagaren
15:30	På återseende!	Konferens gem

09:40-10:20

Erfarenhetsutbyte 2

Här kan ni i grupp diskutera det ämne ni är intresserade av. Palettes personal är med och bidrar och stöttar i diskussionen.

Systemadministration i Baltzar 4

Repslagaren A

Marie, Annika

Systemadministration i Baltzar Invoice

Repslagaren B

P-G, Carina

Dagliga användare

Krukmakaren

Monica, Helena,
I réne

Fastighetsbolag

Sadelmakaren

Jenny, Åse

Byggbolag: Hur jobbar andra byggbolag?

Fredman

Maria H, Tommy,
Stefan/3L

Hogia: Arbetssätt i Baltzar med Hogia

Korgmakaren

Anne, Märten

Agresso: Arbetssätt i Baltzar med Agresso

Gem yta

Lasse, Christina

Fredag 9 maj

07:00-09:00	Frukost	Matsalen
Före – 09:00	Utcheckning	Reception
09:00-09:15	Baltzar Club Årsmöte	Repslagaren
09:15-09:30	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
09:40-10:20	<u>Erfarenhetsutbyte 2</u>	
10:20-10:40	Kaffemingel	Konferens gem
10:40-11:30	<u>Seminarie 3</u>	
11:40-12:30	<u>Seminarie 4</u>	
12:30-13.30	Lunch	Matsalen
13:30-15:30	Gruppdiskussion/kaffe	Repslagaren
15:30	På återseende!	Konferens gem

10:40-11:30 Seminarie 3

Se beskrivning under seminarie 1 & 2

Baltzar 5.1

Repslagaren A

Maria H, Carina

Förändringar B4 till Invoice 5,1

Repslagaren B

Jenny, Åse

Baltzar Contract

Krukmakaren

Malin, Anne

Tips & trix 4

Sadelmakaren

Marie, Monica

Fredag 9 maj

07:00-09:00	Frukost	Matsalen
Före – 09:00	Utcheckning	Reception
09:00-09:15	Baltzar Club Årsmöte	Repslagaren
09:15-09:30	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
09:40-10:20	<u>Erfarenhetsutbyte 2</u>	
10:20-10:40	Kaffemingel	Konferens gem
10:40-11:30	<u>Seminarie 3</u>	
11:40-12:30	<u>Seminarie 4</u>	
12:30-13.30	Lunch	Matsalen
13:30-15:30	Gruppdiskussion/kaffe	Repslagaren
15:30	På återseende!	Konferens gem

11:40-12:30 Seminarie 4

Se beskrivning under seminarie 1 & 2

Tips & trix Baltzar Invoice

Repslagaren A

Malin, Christina, Annika

Uppgraderingsprojekt erfarenheter

Repslagaren B

Jenny, Viveca

Baltzar Buyer

Krukmakaren

Bengt-Arne, Maria H

Fredag 9 maj

07:00-09:00	Frukost	Matsalen
Före – 09:00	Utcheckning	Reception
09:00-09:15	Baltzar Club Årsmöte	Repslagaren
09:15-09:30	Gemensam Aktivitet	Repslagaren
09:40-10:20	<u>Erfarenhetsutbyte 2</u>	
10:20-10:40	Kaffemingel	Konferens gem
10:40-11:30	<u>Seminarie 3</u>	
11:40-12:30	<u>Seminarie 4</u>	
12:30-13.30	Lunch	Matsalen
13:30-15:30	Gruppdiskussion/kaffe	Repslagaren
15:30	På återseende!	Konferens gem

Information

Information från Palette

- Baltzarnytt, Kundwebb, Mail

Information från kund

- Vad händer hos er?
- dela med er
- gör reklam
- Kundcase

Vad kan vi hjälpa till med?

- Information till era kunder
- Event